



Toelichting bij nieuwe algemene voorwaarden BBZ-TCN 2010 Versie 2010

inleiding

De Algemene Voorwaarden (hierna te noemen AV) BBZ-TCN zijn de juridische basis voor de overeenkomst tussen de klant en de vervoerder. Voor het opstellen van de nieuwe AV is uitvoerig juridisch onderzoek gedaan naar de wettelijke status van deze overeenkomst. Daarnaast is er een inventarisatie gemaakt van alle problemen die zich voorgedaan hebben met de oude AV. Op basis van deze informatie hebben we Maeike Woelinga (als advocaat bij Van Koutrik Advocaten betrokken bij het opstellen van de AV van de HISWA) gevraagd nieuwe voorwaarden op te stellen die tevens voldoen aan de eisen van het Burgerlijk Wetboek. Als basis is er gekozen voor het SER protocol, dat veel gebruikt wordt voor het opstellen van algemene voorwaarden. Hierna heeft de BBZ, TCN boekingskantoren en een jurist van een aansprakelijkheidsverzekering nog eens kritisch naar de concepttekst gekeken. Dit proces heeft uiteindelijk geresulteerd in de nieuwe AV. In dit document kunt u teruglezen welke afwegingen er gemaakt zijn om tot de nieuwe AV te komen aan de hand van veelgestelde vragen.

Wat is de status van de overeenkomst tussen klant en vervoerder?

Onderzoek van Maeike Woelinga leert dat een charterovereenkomst als vervoersovereenkomst (conform BW deel 8) gezien moet worden, en niet als een reisovereenkomst (conform BW boek 7). Uit Kamerstukken (1991/1992 22 506 nr. 2) blijkt dat dit ook geldt als er aan boord overnacht en maaltijden genuttigd worden, kortom diensten die verband houden met het vervoer. Dit betekent voor de aansprakelijkheid dat deze onder Wetboek 8 (verkeer en vervoer) vallen. Het gaat hierbij om aansprakelijkheid voor dood of letsel van de reiziger en schade aan bagage.

Let op! Diensten die geen directe relatie hebben met de vaartocht (kleding, vliegreis naar het schip, etc) vallen in principe niet onder de vervoersovereenkomst. Deze diensten moeten dus niet opgenomen worden in vervoersovereenkomst, maar hiervoor moet een aparte overeenkomst gemaakt worden, eventueel met voor deze dienst speciale algemene voorwaarden.

Hoe zit dit bij fiets-vaarvakanties?

Bij het aanbieden van fiets- vaarvakanties is het de vraag in hoeverre er bij het fietsen door de klanten er nog gesproken kan worden van een vervoersovereenkomst. De wetgever zegt namelijk dat als er naast overnachting en vervoer ook sprake is van een aangeboden toeristische dienst die een significant deel uitmaakt van de reis, er sprake is van een reisovereenkomst. Dit betekent dat als het gaat om een meerdaagse vaartocht mét fietsarrangement dit waarschijnlijk door de rechter zal worden aangemerkt als een reisovereenkomst.

Is er onderscheid tussen binnenvaart of zeevaart?

Er is binnen het Burgerlijk Wetboek geen onderscheid in aansprakelijkheid tussen vervoer over binnenwateren en over zee. Het enige wat anders is, is de hoogte van de maximale vergoeding. Deze is voor binnenvaart lager dan voor de zeevaart. Dit is opgelost door in de AV te verwijzen naar de onderliggende algemene maatregel van bestuur, en geen bedragen in de AV te noemen. Zodoende zijn de AV voor zowel binnenvaart als zeevaart te gebruiken.

Is er onderscheid tussen een overeenkomst met een consument en een bedrijf?

Er is geen onderscheid tussen bedrijf en consument voor wat betreft het afsluiten van een overeenkomst. Er is wel een verschil in toepassing van de AV. De wetgever gaat ervan uit dat bij overeenkomsten tussen twee bedrijven er sprake is van gelijkwaardigheid en bij een overeenkomst tussen bedrijf en consument de consument de zwakkere partij is die extra beschermd moet worden. Een consument geniet extra bescherming via de zogenaamde zwarte en grijze lijst van bedingen welke niet opgenomen mogen worden in algemene voorwaarden. Er is voor gekozen om de nieuwe AV te laten voldoen aan deze zwarte/grijze lijst, zodat de AV toepasbaar zijn bij zowel overeenkomsten met consumenten als bij bedrijven.

Moet bij de overeenkomst altijd de Algemene Voorwaarden meegestuurd worden?

Ja. Uitgangspunt is overhandigen, d.w.z. dat ze bij de eerste offerte/ overeenkomst moeten worden meegezonden. Zodoende is er ook een versie AV die past op een A4 formaat zodat deze op

de achterkant van de overeenkomst geprint kan worden. Of de AV zijn onlosmakelijk verbonden met de offerte/bevestiging, zodat bij het versturen via email ze niet vergeten kunnen worden. Bij elektronisch boeken via de website is het handig om de site zo in te richten dat ze een button moeten aanklikken met "akkoord met de voorwaarden" alvorens ze verder kunnen in het boekingsproces. De voorwaarden moeten dan uiteraard wel op de website aangeklikt kunnen worden.

Is een elektronische overeenkomst ook rechtsgeldig?

Ja, een elektronische overeenkomst heeft dezelfde rechtsgeldigheid als een schriftelijke overeenkomst, mits voldaan wordt aan de volgende eisen:

- overeenkomst moet raadpleegbaar zijn voor alle partijen.
- De authenticiteit moet voldoende gewaarborgd zijn.
- Het moment van totstandkoming van de overeenkomst moet kunnen worden vastgesteld.
- De identiteit van de partijen moet kunnen worden vastgesteld.

Het sluiten van een zuiver elektronische overeenkomst wijkt op een aantal punten af van het sluiten van een schriftelijke of mondelinge overeenkomst. Het gaat dan om de situatie dat de klant via een website een boeking doet en er geen ander contact is geweest. Als er bijvoorbeeld wel vooraf telefonisch overleg is geweest en er worden vervolgens per e-mail afspraken gemaakt dan valt dat niet onder het begrip elektronische overeenkomst.

Een elektronisch gesloten overeenkomst komt tot stand op het moment dat de ondernemer kennis heeft kunnen nemen van de aanvaarding van zijn aanbod door de klant. Indien de klant reageert n.a.v. een website is het zo dat de website wordt gezien als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. In dat geval doet de klant dus een aanbod en heeft de ondernemer vervolgens alsnog de mogelijkheid om te beslissen om wel of geen overeenkomst aan te gaan.

Er bestaat nog een specifieke eis voor het sturen van een ontvangstbevestiging. Dit geldt zowel als de klant uw aanbod heeft aanvaard, als wanneer de klant naar aanleiding van uw website (uitnodiging tot het doen van een aanbod) een aanbod aan u heeft gedaan. De klant heeft namelijk het recht om de overeenkomst te ontbinden zolang de ontvangstbevestiging de klant niet heeft bereikt.

In principe draagt degene die een bericht verzendt het risico. De gevolgen van bijvoorbeeld een verminkt bericht zijn voor de afzender. De ontvanger van het bericht mag erop afgaan dat het bericht klopt. Dat is anders als de ondernemer zelf voorschrijft dat de klant zijn verklaring per e-mail moet versturen.

Bij elektronisch zakendoen heeft de klant het recht om gedurende 7 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst zonder opgaaf van redenen de overeenkomst te ontbinden. Wanneer de overeenkomst wordt ontbonden kan de klant geen vergoeding in rekening gebracht worden. De klant heeft recht op kosteloze teruggave van het door hem betaalde bedrag. Deze teruggave van het geld moet zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding.

In hoeverre zijn de nieuwe algemene voorwaarden toepasbaar bij individuele boekingen?

Er is geprobeerd om de AV zo te maken dat deze ook gebruikt kunnen worden voor individuele boekingen. Er is daarom zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de term klant. Toch was het noodzakelijk om ook enkele artikelen op te nemen over de aansprakelijkheid van de gasten van de klant bij een groepsboeking.

Bij individuele boekingen is vaak sprake van een voorbehoud, zoals dat de reis niet doorgaat bij onvoldoende deelname. Kan dit opgenomen worden in de AV?

Dit soort aparte bijkomende voorwaarden kunnen beter worden opgenomen in de overeenkomst zelf.

Reserveringsovereenkomst (TEVENS REKENING)

Datum:

Reserveringsnummer:

(Beide graag vermelden bij betaling en correspondentie)

De ondergetekenden:

(naam)

(gevestigd te)

eigenaar van nader te noemen Schip, ten deze vertegenwoordigd door diens gemachtigde,

(naam kantoor)

verder te noemen de Vervoerder,

en

(naam)

(adres)

(woonplaats)

legitimatie nummer

verder te noemen de Klant,

komen het volgende overeen:

1. Vervoerder stelt voor de hieronder genoemde periode zijn schip, inclusief bemanning, ter beschikking aan de klant ten behoeve van een recreatieve vaartocht.
2. De klant betaalt aan de vervoerder een vergoeding voor het gebruik van het schip van € (incl. BTW)
3. Het betreffende schip is genaamd en voldoet aan de omschrijving zoals weergegeven in de brochure van de vervoerder.
2. Het maximum aantal passagiers bedraagt:
De bemanning bestaat uit leden
3. De vaartocht begint op dag 20.. om uur
en eindigt op dag 20.. om uur
4. De haven van afvaart/inscheping is
De haven van aankomst/ontscheping is
5. De betalingen dienen door de klant te geschieden doormiddel van bijschrijving op rekeningnummer t.n.v.
De klant dient % bij vooruitbetaling te voldoen.
De eerst termijn dient uiterlijk op, te zijn voldaan.
De tweede en laatste termijn dienen uiterlijk op te zijn voldaan.
6. De klant heeft wel/niet een bijgaande Overeenkomst voor catering afgesloten.
7. De klant heeft wel/niet een bijgaande annuleringsverzekering afgesloten.
8. De klant verklaart bekend te zijn met de op deze overeenkomst van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van BBZ/TCN welke door de vervoerder als bijlage zijn meegezonden.
9. In afwijking met de voorwaarden zijn partijen overeengekomen:
wel/niet: dat de kosten zoals genoemd in artikel 7 lid 1 voor rekening zijn van de vervoerder;
wel/niet: dat de vaarroute vooraf door de vervoerder is vastgesteld.
10. In het geval de klant deze overeenkomst niet binnen werkdagen na dagtekening, ondertekend heeft geretourneerd, kan de klant geen aanspraak maken op de reservering van het schip zoals in deze overeenkomst staat omschreven.
11. Bijzonderheden:

./.. Bijlagen:

-- De Algemene Voorwaarden van BBZ/TCN. Zo nodig kunt u kosteloos een nieuw exemplaar bij ons aanvragen

-- Annuleringsverzekering

[NB De lay-out van deze overeenkomst is vrij en afhankelijk van het logo van het kantoor.
Ook kan worden opgenomen: adres, nr. KvK, BTW nummer, bank/giro enz.]

ALGEMENE VOORWAARDEN BBZ/TCN (versie 2010)

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. De vervoerder: natuurlijke of rechtspersoon die gerechtigd is een of meerdere in deze voorwaarden geregelde overeenkomsten te sluiten met de klant.
- b. De klant: natuurlijke of rechtspersoon die gerechtigd is een of meerdere in deze voorwaarden geregelde overeenkomsten te sluiten met de vervoerder.
- c. De overeenkomst: iedere in deze voorwaarden geregelde overeenkomst tussen vervoerder en klant.
- d. De gast: iedere derde partij die op grond van de door de klant gesloten overeenkomst door de vervoerder wordt toegelaten op het schip.
- e. De vaartocht: het geheel van varen met en verblijf aan boord van het schip gedurende de in de overeenkomst genoemde periode.
- f. De bagage: bagage die een klant en/of gast als gemakkelijk in één keer mee kan voeren; bestaande uit koffers, tassen, plunjezakken en/of rugzakken.
- g. Het schip: het schip dat als zodanig genoemd wordt in de overeenkomst.
- h. De prijs: de prijs die als zodanig genoemd wordt in de overeenkomst.
- i. De gezagvoerder: degene die het gezag voert over het schip.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, waaronder begrepen aanbiedingen betreffende de totstandkoming van deze overeenkomst, die de vervoerder sluit met de klant met betrekking tot vervoer en/of horecadiensten en alles wat daarmee samenhangt in de ruimste zin des woord, tenzij nadrukkelijk anders bepaald.

2.2 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing tussen vervoerder en gast. De klant maakt zich hiervoor sterk en vrijwaart de vervoerder voor alle aanspraken die de gast en/of ieder ander jegens de vervoerder maakt voor zover aansprakelijkheid van de vervoerder uitgesloten zou zijn indien de klant deze aanspraak jegens de vervoerder zou maken.

2.3 Deze voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan de vervoerder, in de ruimste zin des woord, gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst.

2.4 Deze voorwaarden zijn met uitsluiting en uitdrukkelijke verwerping van alle andere voorwaarden van wie ook afkomstig van toepassing behoudens voor zover schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.5 Individuele wijzigingen en/of aanvullingen moeten schriftelijk worden vastgelegd.

2.6 Deze voorwaarden kunnen zijn vertaald vanuit de Nederlandse taal in een vreemde taal. In het geval van mogelijke verschillen in de teksten die het gevolg zijn van deze vertaling, prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 3. Het aanbod / de offerte

3.1. Een algemeen aanbod van de vervoerder in de vorm van ondermeer folders, advertenties en websites is vrijblijvend en kan zonodig door de vervoerder worden herroepen. Herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na aanvaarding door de klant te geschieden.

3.2 Een individueel aanbod wordt door de vervoerder schriftelijk dan wel elektronisch uitgebracht, voorzien van een dagtekening. Dit aanbod vermeldt duidelijk of het een vrijblijvend of onherroepelijk aanbod betreft, met inbegrip van de termijn.

Het aanbod vermeldt:

- a. de totale reissom en het percentage dat vooruit betaald moet worden;
- b. de wijze van betaling;
- c. het maximale aantal gasten per schip;
- d. de plaats, datum en tijdstip van inscheping en ontscheping;

Het eerste aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. De overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand, behoudens in het geval van herroeping zoals genoemd in artikel 3.1, door aanvaarding van het aanbod door de klant. De vervoerder zendt na de totstandkoming van de overeenkomst een schriftelijke of elektronische bevestiging aan de klant.

4.2 De klant verstrekt de vervoerder voor of uiterlijk voorafgaande aan de afvaart alle gegevens omtrent zichzelf en de door hem aangemelde gasten.

Artikel 5 Annulering

5.1 Indien de klant de overeenkomst wil annuleren dient hij de vervoerder daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk, per brief, in kennis te stellen. De datum van ontvangst door de vervoerder wordt als datum van ontbinding aangemerkt.

5.2 In geval van annulering is de klant aan de vervoerder een gefixeerde schadeloosstelling verschuldigd.

Schadeloosstelling schip:

15% in geval van annulering tot 6 maanden voor afvaart;
20% in geval van annulering tot 5 maanden voor afvaart;
30% in geval van annulering tot 4 maanden voor afvaart;
40% in geval van annulering tot 3 maanden voor afvaart;
50% in geval van annulering tot 2 maanden voor afvaart;
75% in geval van annulering tot 1 maand voor afvaart;
90% in geval van annulering tot 1 dag voor afvaart;
100% in geval van annulering op de dag van afvaart.

Schadeloosstelling catering en overige diensten:

15% in geval van annulering tot 2 maanden voor de afvaart;
25% in geval van annulering tot 1 maand voor de afvaart;
50% in geval van annulering tot 2 weken voor de afvaart;
75% in geval van annulering tot 1 week voor de afvaart;
95% in geval van annulering tot 1 dag voor de afvaart;
100% in geval van annulering op de dag van afvaart.

Indien de schade die de vervoerder lijdt als gevolg van de annulering de hiervoor genoemde gefixeerde bedragen met meer dan 15% overschrijdt, dan is de vervoerder gerechtigd die extra kosten eveneens bij de klant in rekening te brengen.

5.3 In geval van annulering kan de klant de vervoerder om een indeplaatsstelling van een derde verzoeken. In het geval de vervoerder akkoord gaat met een indeplaatsstelling is de klant slechts een bedrag van € 150,00 verschuldigd.

Artikel 6 Opschorting en ontbinding

6.1 Indien een der partijen haar verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de daartegenover staande verplichting op te schorten, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de opschorting niet rechtvaardigt.

6.2 Indien een der partijen haar verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

6.3 De vervoerder heeft te allen tijde het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden in geval:

- de klant failleert, aan deze surseance van betaling wordt verleend, er sprake is van schuldsanering, danwel onder curatele wordt gesteld;
- de klant niet binnen 5 werkdagen na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld zijn verplichtingen uit de overeenkomst nakomt.
- er sprake is van een situatie zoals genoemd onder artikel 11 lid 2, 3 en 4.

- het betreffende schip door onvoorziene omstandigheden niet beschikbaar is en het ondanks het leveren van voldoende inspanning door de vervoerder niet mogelijk is een ander vergelijkbaar schip aan te bieden.

6.4 Opzegging of ontbinding dient met vermelding van de gronden waarop deze is gebaseerd schriftelijk te geschieden. De overeenkomst wordt geacht buitenrechtelijk te zijn ontbonden nadat de klant de opzeggingsbrief heeft ontvangen, doch in ieder geval 5 dagen na verzending van de opzeggingsbrief.

6.5 Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding aan de klant kan worden toegerekend, komt de schade die hieruit voortvloeit voor rekening van de klant.

Artikel 7 De prijs en de prijswijzigingen

7.1 Tenzij anders is overeengekomen is de prijs exclusief haven-, brug-, sluis- en loodsgelden alsook plaatselijke belastingen en andersoortige heffingen zoals toeristenbelasting en brandstofkosten. Deze kosten moeten door de klant aan boord worden voldaan.

7.2 Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden te allen tijde doorberekend.

7.3 Een verhoging van de prijzen wordt door de vervoerder doorberekend, voor zover van invloed op de overeengekomen prijs, indien zij na het afsluiten van de overeenkomst optreedt.

7.4 Indien als gevolg van verhoging van prijzen als bedoeld in het vorige lid de prijs met meer dan 15% stijgt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden, dan wel van de overeenkomst af te zien.

Artikel 8 Betaling

8.1 Betaling vindt plaats in contanten bij de reservering tenzij anders is overeengekomen. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de vervoerder aangegeven bankrekening of door middel van door banken erkende vorm van elektronisch betalen. De op de bank-/giroafschriften van vervoerder aangegeven valutadag wordt als de dag van betaling aangemerkt.

8.2 Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de klant betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

Artikel 9 Niet-tijdige betaling

9.1 De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De vervoerder zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen 5 werkdagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

9.2 Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de vervoerder gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente plus 3% op jaarbasis over het verschuldigde bedrag.

9.3 Indien de klant na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de vervoerder gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op:

15% over de eerste € 2.500,00 van de vordering met een minimum van € 40,00;

10% over de volgende € 2.500,00 van de vordering;

5 % over de volgende € 5.000,00 van de vordering;

1 % over de volgende € 15.000,00 van de vordering

tenzij de klant aannemelijk maakt dat de vervoerder minder schade lijdt.

9.4 Klachten over facturen dienen, bij voorkeur schriftelijk en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen bekwame tijd na ontvangst van de desbetreffende factuur, bij de vervoerder te worden ingediend.

Artikel 10. Verplichtingen vervoerder

10.1 De vervoerder zal zich inspannen de vaartocht naar beste weten en kunnen en in

overeenstemming met de regels van goed vakmanschap uit te voeren.

10.2 De vervoerder staat er voor in dat het schip en de bemanning voldoen aan de wettelijke voorschriften van het land waar het schip geregistreerd is.

10.3 De vaarroute wordt tenzij vooraf anders is overeengekomen, door de vervoerder en/of gezagvoerder in overleg met de klant bepaald.

10.4 Te allen tijde is de vervoerder en/of de gezagvoerder bevoegd om op grond van nautische gronden de vaartocht te wijzigen. Hieronder wordt mede begrepen het wijzigen van de plaats van afvaart en/of de plaats van aankomst en/of het niet uitvaren. Onder nautische gronden wordt onder andere verstaan de weersomstandigheden, het getij, blokkade van vaarwegen en de staat van het schip.

10.5 In de gevallen in het vorige lid genoemd zal de vervoerder en/of de gezagvoerder in overleg met de klant trachten tot een andere oplossing te komen. Eventuele extra kosten, voor zover redelijk, komen voor rekening van de klant. De vervoerder en/of gezagvoerder beslist of de gekozen oplossing in redelijkheid uitvoerbaar is.

Artikel 11 Verplichtingen klant (en gasten)

11.1 De klant dient aan het einde van de vaartocht het schip schoon en met een complete inventaris op te leveren in dezelfde staat als hij het aantrof bij de inscheping, tenzij anders is overeengekomen.

11.2 De klant en de gasten dienen gedurende de vaartocht de rechts- en fatsoennormen na te leven.

11.3 De door de vervoerder en/of de gezagvoerder en/of andere bemanningsleden gegeven aanwijzingen gegeven in het belang van de orde en de veiligheid dienen strikt te worden opgevolgd

11.4 Indien naar het oordeel van de vervoerder en/of gezagvoerder de klant en/of gasten het onder lid 2 en 3 bepaalde niet nakomen, is de vervoerder en/of de gezagvoerder gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden en/of de klant en/of gasten de toegang tot het schip per direct te ontzeggen, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt

11.5 Het is de klant en de gasten niet toegestaan om andere zaken dan bagage aan boord te hebben, tenzij hiervoor vooraf expliciet toestemming is verleend door de vervoerder en/of gezagvoerder.

11.6 Het is de klant en de gasten niet toegestaan om (huis) dieren aan boord te hebben, tenzij hiervoor vooraf expliciet toestemming is verleend door de vervoerder en/of gezagvoerder.

11.7 Het is de klant en de gasten niet toegestaan om materialen of voorwerpen aan boord te brengen of te hebben die de gezondheid, het welbevinden en/of de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar kunnen brengen. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: gevaarlijke stoffen, explosieven, radioactieve en/of giftige stoffen, smokkelwaar, wapens, ammunitie en verdovende middelen.

11.8 De klant dient de gezagvoerder op de dag van aankomst een lijst met de namen van de gasten te overhandigen.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere niet-voorzienbare omstandigheid tengevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of verhinderd, voor zover deze omstandigheid door de vervoerder niet vermeden kan worden en zij niet op grond van de wet, de overeenkomst of maatschappelijke opvattingen voor diens rekening moet komen.

12.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een averij aan het schip waardoor het schip niet meer inzetbaar is voor het overeengekomen doel en de averij niet te wijten valt aan omstandigheden die de vervoerder had kunnen of moeten voorzien of voorkomen.

12.3 Na ontbinding van de overeenkomst op grond van overmacht heeft de vervoerder recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten voor zover deze zijn gemaakt voordat te verwachten

was dat de overmachtsituatie tot ontbinding van de overeenkomst zou leiden en voor zover de klant door de werkzaamheden gebaat is.

Artikel 13 Aansprakelijkheid vervoerder

13.1 De vervoerder is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door dood of letsel en/of aan zaken voor zover veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover de vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. De vervoerder staat in voor de deugdelijkheid en het goed functioneren van het schip als vervoermiddel. Vermoed wordt dat een zorgvuldig vervoerder de volgende omstandigheden niet heeft kunnen vermijden: brand; ontploffing; hitte; koude; optreden van knaagdieren of ongedierte; bederf; lekkage; smelting; ontvlaming en corrosie.

13.2 De aansprakelijkheid van de vervoerder is behoudens in gevallen van eigen opzet of eigen bewuste roekeloosheid beperkt tot het op grond van artikel 8: 518 BW en 8:983 BW nader bij AMvB bepaalde bedrag.

13.3 De schadevergoeding die de vervoerder wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 10 rustende verplichting mogelijkerwijs is verschuldigd, is beperkt tot de overeengekomen prijs voor de huur van het schip.

13.4 Indien de vervoerder bewijst dat schuld of nalatigheid van de klant en/of gast de schade heeft

veroorzaakt of daartoe heeft bijgedragen, wordt de aansprakelijkheid van vervoerder daardoor geheel of gedeeltelijk opgeheven.

13.5 De vervoerder is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging, afwijking van de overeengekomen aanvangs- en/of eindtijd of de ter beschikking stelling van een vervangend schip omdat het overeengekomen schip wegens onvoorzienne omstandigheden niet beschikbaar is.

Artikel 14 Aansprakelijkheid klant (en gasten)

De klant is aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door hem of door de gasten die op zijn uitnodiging aan boord van het schip verblijven, tenzij de schade is toe te rekenen aan het handelen of nalaten van de vervoerder.

Artikel 15 Klachten

15.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de vervoerder en/of gezagvoerder nadat de klant de gebreken heeft ontdekt of heeft kunnen ontdekken.

15.2 Klachten over facturen dienen zo mogelijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de desbetreffende factuur schriftelijk en behoorlijk toegelicht te worden ingediend bij de vervoerder en/of gezagvoerder.

15.3 De gevolgen van het niet tijdig indienen van een klacht komen voor rekening van de klant.

Artikel 16 Geschillen

Op alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend het rechtcollege binnen het arrondissement waar de vervoerder kantoor houdt is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen. De klant is gerechtigd om binnen één maand nadat de vervoerder een beroep op de forumkeuze heeft gedaan bezwaar te maken tegen deze forumkeuze en te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.